CONTRAST FACILITY + HOSPITALITY

Elevantio

MARKTCONSULTATIE SCHOONMAAKDIENSTVERLENING



CONTRAST i.s.m. Atir België

Ref: MD.20263009

November 2026

MARKTCONSULTATIE

1. AANLEIDING

Graag nodigt Elevantio uw organisatie uit voor deelname aan de voorliggende marktconsultatie. Dit onderzoek wordt uitgevoerd in de voorbereidingsfase van de aanbesteding schoonmaakdienstverlening.

Elevantio speelt een belangrijke rol in het aanbieden van onderwijs in de gemeenten Sluis, Terneuzen en Hulst. Kernwaarden die aan het onderwijsaanbod ten grondslag liggen zijn trots, verbondenheid, samen sterk, verwondering en eigenheid. Vanuit 39 locaties in Zeeuws-Vlaanderen wordt het onderwijs aan 6.000 kinderen geboden. Er werken ongeveer 650 medewerkers voor Elevantio.

De scope van de opdracht omvat de onderstaande dienstverlening:
- Schoonmaakdienstverlening inclusief periodiek vloeronderhoud
- Glasbewassing

Gedurende de contractperiode van de nieuw af te sluiten overeenkomst bestaat de kans dat het huidige aantal locaties gewijzigd wordt. Dit kan zowel een uitbreiding als een inkrimping van het aantal locaties betekenen.

De verwachte totale contractwaarde van de nieuw te sluiten overeenkomst ligt tussen €650.000 en €800.000 exclusief btw per jaar. Geïnteresseerde partijen kunnen geen rechten ontlenen aan deze genoemde bedragen.

2. DOEL MARKTCONSULTATIE

Elevantio is voornemens begin 2027 een aanbesteding te starten teneinde te komen tot een langdurige samenwerking met een schoonmaakdienstverlener. Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding van de offerteuitvraag die volgt. De marktconsultatie heeft als doel om vast te stellen of het in de markt zetten van de diensten op vergelijkbare wijze en condities als in de huidige situatie mogelijk is, of dat aanpassingen (zoals bijvoorbeeld een perceelverdeling) nodig zijn. Met de marktconsultatie wordt beoogd om tot een uitvraag te komen die voldoende realistisch om aan te sluiten bij de wensen van Elevantio en de mogelijkheden van de markt.

Bij de aanbesteding wil Elevantio veel aandacht besteden aan ondernemerschap en samenwerking.

3. PROCEDURE MARKTCONSULTATIE

De marktconsultatie zal plaatsvinden via TenderNed. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid de documentatie te downloaden. Gedurende de marktconsultatieronde vindt de communicatie tussen Elevantio en geïnteresseerde ondernemers plaats via TenderNed. De door u gegeven antwoorden kunt u als een PDF-bijlage bij een bericht uploaden.

De uiterste inleverdatum van het antwoord op de vragen is uiterlijk dinsdag 1 december vóór 14:00 uur.

Deelname aan de marktconsultatie is vrijblijvend en er kunnen geen rechten aan ontleend worden voor de aanbesteding. U bent niet verplicht alle vragen te beantwoorden. Indien uw onderneming slechts een gedeelte van de dienstverlening kan bieden stellen wij het zeer op prijs als u de vragen beantwoordt die op uw dienstverlening van toepassing zijn.

<u>Planning</u>

STAP	DATUM
Publicatie marktconsultatiedocument op TenderNed	Medio november 2026
Stellen van vragen over de marktconsultatie vóór 14:00 uur	1 december 2026
Versturen van antwoorden	7 december 2026

Sluitingsdatum indienen informatie vóór 14:00 uur	22 december 2026
Publicatie verslag marktconsultatie	Begin februari 2027
Voorziene startdatum aanbestedingsprocedure	Februari/maart 2027

4. HUIDIGE SITUATIE ELEVANTIO

De huidige schoonmaakovereenkomst van Elevantio loopt momenteel 5 jaar. De overeenkomst is inspanningsgericht, waarbij de schoonmaakwerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van vooraf vastgestelde werkzaamheden en frequenties gekoppeld aan het schoonmaakprogramma en calculatiemodel. Er zijn 39 locaties, waarvan 38 locaties volledig zijn uitbesteed aan een externe schoonmaakdienstverlener. Op één locatie wordt de schoonmaak uitgevoerd door een eigen dienst. Deze locatie valt buiten de scope van de huidige overeenkomst.

Een belangrijk aandachtspunt binnen de schoonmaakorganisatie is de geografische spreiding van de locaties. De relatief grote reisafstanden, in combinatie met de beperkte omvang van diverse schoollocaties en dus beperkt aantal uren, zorgen voor logistieke en organisatorische uitdagingen. Daarnaast dienen de reguliere schoonmaakwerkzaamheden grotendeels vóór aanvang of na afloop van de schooltijden plaats te vinden. Dit vraagt om een efficiënte personeelsplanning en een goede afstemming van de werkzaamheden.

Naast de reguliere schoonmaak maken verschillende periodieke en specialistische werkzaamheden deel uit van de overeenkomst:

- Periodiek vloeronderhoud: eenmaal per jaar.
- Glasbewassing: eenmaal per jaar het binnengevelglas, separatieglas en de dakkoepels en tweemaal per jaar het buitengevelglas.
- Dieptereiniging sanitair: tweemaal per jaar.
- Periodieke schoonmaak: eenmaal per jaar.

De periodieke schoonmaak en het periodieke vloeronderhoud worden verspreid over de verschillende schoolvakanties uitgevoerd.
Een goede afstemming en heldere communicatie met de schooldirecteuren, maar ook interne borging van de kwaliteit zijn essentieel voor een efficiënte en kwalitatieve uitvoering van de schoonmaakdienstverlening. Iedere schoollocatie kent eigen behoeften, gebruiksmomenten en organisatorische aandachtspunten.

De kwaliteit van de schoonmaakdienstverlening wordt tweemaal per jaar beoordeeld aan de hand van VSR-kwaliteitsmetingen.

In een aantal scholen is een kinderdagverblijf gehuisvest. De organisatie lift ofwel mee op de schoonmaakovereenkomst van Elevantio, ofwel heeft schoonmaakdienstverlening zelf geregeld. Daarnaast is een aantal scholen gevestigd in een multifunctioneel centrum.

5. VOORWAARDEN VAN DE MARKTCONSULTATIE

- Er kunnen door deelnemende marktpartijen geen rechten worden ontleend aan deze marktconsultatie, de deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname;
- De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie uit te wisselen tussen Elevantio en de deelnemers;
- Deelname aan de marktconsultatie beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de toekomstige aanbestedingsprocedure;
- De informatie die tijdens de marktconsultatie wordt uitgewisseld is in beginsel openbaar, in die zin dat Elevantio gerechtigd is om deze informatie te betrekken bij het opstellen van een beknopte, geanonimiseerde samenvatting. Deze samenvatting kan worden gebruikt in de interne discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- Door deelname gaan marktpartijen ermee akkoord dat de voornoemde anonieme samenvatting door Elevantio in een zo beknopt mogelijk vorm

beschikbaar gesteld kan worden aan alle deelnemers van de aanbesteding (in de vorm van een publicatie na afloop van de marktconsultatie):

- Elevantio heeft het recht, maar niet de plicht, om middels deze marktconsultatie verkregen informatie te gebruiken voor de totstandkoming van de aanbesteding;
- Alle informatie die door Elevantio aan de marktpartijen wordt verstrekt (zowel mondeling als schriftelijk) in het kader van deze consultatie is strikt vertrouwelijk en dient enkel gebruikt te worden voor het doel waarvoor deze door Elevantio wordt verstrekt;
- De aanbestedingswet biedt een deelnemer de mogelijkheid om verstrekte informatie als 'commercieel vertrouwelijk' aan te merken (zowel in de schriftelijke als in de optionele mondelinge ronde). Elevantio zal de als 'commercieel vertrouwelijk' aangemerkte informatie als zodanig behandelen. Commercieel vertrouwelijke gegevens worden niet gedeeld met derden. Informatie met betrekking tot prijzen worden automatisch als commercieel vertrouwelijk behandeld.

6. VRAGEN

- Welke initiële looptijd acht u passend ten aanzien van de opdracht?
- In combinatie met de door uw aangegeven looptijd van het contract, wat voor investeringen bent u bereid te doen?
- Welke contractvorm (resultaatgericht of inspanningsgericht) sluit het beste aan naar uw mening en waarom?
- Welk advies heeft u ten aanzien van een perceelindeling? Naar dienstverlening (schoonmaak en glasbewassing als aparte percelen), geografische perceelindeling, of als één geheel aanbesteden?
- Welke duurzaamheidsmogelijkheden en mogelijkheden voor maatschappelijk verantwoord ondernemen ziet u (in algemeenste zin) als best passend binnen een onderwijsorganisatie?
- Wat is uw visie op de arbeidsmarktproblematiek in combinatie met geografische ligging?
- Welke kansen en risico's ziet u?
- Wanneer wordt deze Europese aanbesteding aantrekkelijk voor u?

Aan geïnteresseerde partijen wordt gevraagd de beantwoording op maximaal acht (8) pagina's in te dienen.